

Ohje Oulun kaupungin eAsiointi-palvelun vaatiman suomi.fi-valtuuden hankkimiseen

Versio 5.0 / 4.4.2024 / Laatinut ICT-ratkaisuasiantuntija Jussi Keskinarkaus & erityisasiantuntija Teija Lehtosaari

Huomautus 4.4.2024!

Tätä ohjetta ei enää aktiivisesti päivitetä. Suomi.fi-sivuilla on nykyään hyvät ohjeet valtuuksien hankkimiseen:

- [Suomi.fi viittomakielellä - Suomi.fi](#)
- <https://www.suomi.fi/muut-kielet/viittomakieli>

JKe 4.4.2024: En löytänyt suomi.fi-sivuilta ohjetta, jossa tehdään:

Valtuuksien hankkiminen viranomaiselle suunnatulla hakemuksella

Tämä pätee esim. valtuuksien hankkimiseen yhdistykselle, jonka säännöissä on nimenkirjoitusoikeus kahdella yhdessä. Koska ohjetta ei löytynyt, lisään tämän alla olevan ohjeistuksen.

Tausta:

- Yhdistyksillä on ollut ongelmia hankkia suomi.fi-valtuus, joka tarvitaan avustushakemuksen jättämiseen Oulun kaupungin sähköisessä palvelussa (esim. eAsiointi – Avustukset)
- eAsiointi-palvelussa tarvitaan jompikumpi alla olevista:
 - *Jokin nimenkirjoitusoikeus* (=eAsiointin sääntömoottoriin on täpätty kaikki mahdolliset, mutta se ei auta, jos nimen kirjoittaa yhdistyksen sääntöjen mukaan kaksi yhdessä)
 - *”Avustushakemuksen tekeminen” -asiointivaltuus* (=hankintaan suomi.fi-valtuuksissa asiakkaan toimin)
- Yhdistyksillä ei ole onnistunut hankkia asiointivaltuutta Oulun kaupungin tai DVV:n laatimin ohjein:
 - Että pääsisimme kiinni tähän ongelmaan, pidimme 4.4.2024 erään asiakkaan kanssa työpajan, jossa:
 - Totesimme, että Jussilla näkyi taloyhtiön puolesta 453 asiointivaltuutta valittavana. Olisi pystynyt myöntämään niitä kenelle tahansa hetulle. Taloyhtiön nimen kirjoittaa kaksi henkilöä, joten seuraavassa vaiheessa olisi pitänyt valita, että kenelle taloyhtiön hallituksen toiselle jäsenelle laitetaan pyyntö hyväksyä asiointivaltuuden myöntämisestä. Lopputuloksena saan myönnettyä pääsyn eAsiointiin kenelle tahansa.
 - Totesimme, että Oulun kaupungin asiakkaalla (=yhdistyksen nimenkirjoitusoikeutettu hallituksen jäsen) ei näkynyt kuin 5 asiointivaltuutta valittavana. ”Avustushakemuksen tekeminen” ei ollut valittavana. Lopputuloksena asiakas ei voinut antaa pääsyä eAsiointiin.

Ratkaisu:

- Soitin DVV:n organisaatioiden asiakaspalveluun (puh. 0295 53 5115) saadakseni tukea asiaan. Puhelussa he:
 - Taustoittivat, että edellä kuvatun ongelman juurisyy on, että taloyhtiöt ja muut yritykset ovat (kaupparekisteriin merkittynä organisaationa) linkitetty eri tavalla suomi.fi-valtuuksiin kuin yhdistykset yhdistysrekisterin kautta
 - Yhdistyksissä pitää siksi erikseen rekisteröidä valtuutusosoikeus, jonka he ohjeistivat tekemään ”hakemuksella valtuuttaminen”-toimenpiteillä. Hakemuksen pohjalta viranomainen (ehkä DVV?) lisää toivotun mukaisen asiointivaltuuden
 - Mainostivat, että Oulun kaupungin asiakkaitakin voi ohjata soittamaan organisaatioiden asiakaspalveluun (puh. 0295 53 5115)
- Alla olevista kuvista näkee, että sitten kun osaa klikata tuon ”hakemuksella valtuuttaminen”, niin alkaa saada ihan hyviä ohjeita ongelman ratkaisemiseksi. Soitto ei ole ehkä siinä vaiheessa enää tarpeellinen.

Tärkein klikattava kohta <https://suomi.fi/valtuudet> -palvelussa, jonka jälkeen alkaa tulla yksityiskohtaisia ohjeita:

The screenshot shows the suomi.fi/valtuudet website. The page title is 'Valtuudet'. There are three main sections:

- Valitse, kenen valtuuksiin haluat siirtyä**: This section contains three buttons: 'Henkilökohtaiset valtuudet' (with subtext 'Anna ja pyydä valtuuksia omalla itsenäsi.'), 'Yrityksen valtuudet' (with subtext 'Anna ja pyydä valtuuksia yrityksen, yhdistyksen tai muun yhteisön puolesta.'), and 'Lapsen valtuudet' (with subtext 'Anna ja pyydä valtuuksia huollettavan lapsen puolesta.').
- Valtuuttaminen asioiden hoitamiseen**: This section explains that Suomi.fi-valtuuksissa yksityishenkilöt, yritykset ja yhteisöt voivat valtuuttaa jonkun toisen hoitamaan asioita puolestaan. It also states that the power of attorney is an electronic document whose details are stored in the register. It mentions that the document is valid for a certain period and that the user can specify the duration.
- Hakemuksella valtuuttaminen**: This section is highlighted by a red arrow. It states: 'Jos yritys, yhdistys, muu yhteisö tai henkilö ei voi omatoimisesti valtuuttaa Suomi.fi-valtuuksissa, viranomainen voi rekisteröidä valtuudet hakemuksen perusteella.' Below this text is a link: '> Omat hakemukset'.

On the right side of the page, there is a sidebar titled 'Ohjeet' (Instructions) with several links: '> Mikä on Suomi.fi-valtuudet?', '> Suomi.fi-valtuuksia hyödyntävät palvelut', '> Suomi.fi-valtuuksissa käytössä olevat valtuusasiat', '> Henkilön puolesta asiointi', '> Organisaation puolesta asiointi', '> Henkilön valtuudet', and '> Organisaation valtuudet'.

Hakemuksella valtuuttaminen

Hakemuksella valtuuttavat vain ne, jotka eivät voi antaa tai mitätöidä valtuuksia omatoimisesti [Suomi.fi-valtuuksissa](#). Kun olet tunnistaunut, voit tarkastella aikaisemmin tekemiäsi hakemuksia.



Kuka tarvitsee hakemuksella valtuuttamista?

Hakemuksen käsittelyaika on noin 1 viikko hakemuksen saapumisesta.

[Avaa kaikki](#)

Julkishallinto sekä osa yhdistyksistä ja yhtymistä

- Valtion-, alue- ja kunnallishallinnon organisaatio
- Oppilaitos
- Evankelis-luterilainen kirkko ja ortodoksinen kirkkokunta
- Yhdistys, jonka nimenkirjoitussäännön mukaan yhdistystä edustaa kaksi tai useampi henkilö yhdessä tai jonka edustamiseen oikeutetuilla ei ole suomalaista henkilötunnusta tai tunnistusvälinettä
- Yhteisö tai yhtymä, jolla ei ole kaupparekisteriin merkittyjä edustajia kuten säätiö, uskonnollinen yhdyskunta, sijoitusrahasto, työttömyyskassa, vakuutuskaassa, henkilöstörahasto, yhteismetsä, tiekunta, osakaskunta, laivanisännistöyhtiö, elinkeinotoimintaa harjoittava muu yhtymä tai kuolinpesä, joilla on Y-tunnus
- Metsäyhtymä, maatalousyhtymä ja kiinteistöyhtymä, jonka osakkaana on toinen yhteisö tai jonka osakkaalla ei ole tunnistusvälinettä tai suomalaista henkilötunnusta

Osa yrityksistä ja yksityisistä elinkeinonharjoittajista

Jotkut täysi-ikäiset henkilöt ja alaikäisen huoltajat

Näin teet valtuushakemuksen

1. Aloita aina vaatimusten selvittämisellä

Kun vastaat kysymyksiin, saat toimintaohjeet ja listan tarvittavista asiakirjoista. Vaatimukset vaihtelevat eri tilanteissa ja ne saattavat muuttua eri hakemusten välillä.

[Selvitä vaatimukset](#)

2. Tee hakemus valtuuden rekisteröimiseksi

Tee hakemus vaatimusten mukaisesti. Hakemuksen voi tehdä kuka tahansa valtuuttajan valitsema henkilö.

[Tee valtuushakemus](#)

Omat hakemukset

Kun tunnistaudut Suomi.fihin, näet tällä sivulla hyväksyntäsi odottavat hakemukset ja itse tekemiäsi hakemuksen tilanteen. Voit myös täydentää keskeneräisiä hakemuksiasi ja vastata lisätietopyyntöihin.

[Tarkastele hakemuksiasi](#)

asiakirjoja, joilla osoitat, että allekirjoittaja saa allekirjoittaa hakemuksen ja että annettava valtuus on valtuuttajan tahdon mukainen.

Kun annat eri vaiheissa tiedot valtuuden sisällöstä, pääset lisäämään hakemukseen allekirjoittajat sekä saat listan tarvittavista asiakirjoista ja ohjeet käsiteltäväksi toimittamiseen. Hakemuksen käsittelyaika on noin 1 viikko hakemuksen saapumisesta.

Vaiheet

- 1 Valtuuttaja
- 2 Valtuuttajan tilanne
- 3 Valtuuttajan tiedot
- 4 Valtuustyypit
- 5 Valtuutettu
- 6 Valtuutetun tiedot
- 7 Valtuusasiat
- 8 Valtuuden tarkenne
- 9 Voimassaolo
- 10 Valtuuden tiedot

Vaihe 1/10

Valtuuttaja

Valitse, kenen puolesta on tarkoitus asioida.

Valtuuttaja on

- Suomalainen yritys tai yhteisö, jolla on Y-tunnus
- Yhdistys, joka on ilmoitettu Suomen yhdistysrekisteriin
- Ulkomainen yritys tai yhteisö, jolla on suomalainen Y-tunnus
- Ulkomainen yritys, jolla ei ole suomalaista Y-tunnusta
- Henkilö, jolla on suomalainen henkilötunnus
- Henkilö, jolla ei ole suomalaista henkilötunnusta

Tarkista ensin, voiko yhdistys valtuuttaa omatoimisesti Suomi.fi-valtuuksissa

Yhdistykset, joiden puheenjohtajalla, hallituksen jäsenellä tai muulla nimenkirjoittajalla on PRH:n yhdistysrekisteriin merkitty oikeus edustaa yhdistystä yksin, voivat omatoimisesti valtuuttaa Suomi.fi-valtuuksissa.

Jos yhdistystä yksin edustamaan oikeutettu ei voi valtuuttaa omatoimisesti Suomi.fi-valtuuksissa, toimi näin:

1. Lähetä PRH:n palautelomakkeella yhdistysrekisteriin pyyntö tarkistaa yhdistyksen tiedot:
[Palautelomake - prh.fi](#)
2. Valitse lomakkeella kohta "Yhdistykset".
3. Kirjoita tekstikenttään, että Suomi.fi-valtuuttaminen ei onnistu sekä yhdistyksen Y-tunnus, henkilön nimi, jolla valtuuttaminen ei onnistu ja sähköpostiosoite vastausta varten.
4. Saat PRH:lta tiedon, kun edustamiseen oikeutettu voi valtuuttaa Suomi.fi-valtuuksissa.

> Tunnistaudu ja siirry Suomi.fi-valtuuksiin

Huomio

Hakemuksen voi tehdä kuka tahansa valtuuttajan valitsema henkilö. Mahdolliset toimitustavat vaihtelevat valtuuttajan, allekirjoittajien ja asiakirjojen mukaan sekä sen perusteella, voiko hakemuksen tekijä tunnistautua Suomi.fihin.

Vanha Oulun kaupungin laatima ohje (päivitetty viimeksi 17.1.2023):

eAsiointi-palvelussa voi hakea avustuksia ja tukia Oulun kaupungilta. Hakemukset jätetään osoitteessa:

<https://easiointi.ouka.fi/>

Hakemusta jättävä henkilö tarvitsee valtuuden organisaation puolesta asiointiin. Hän voi:

1. **Käyttää olemassa olevaa** valtuutustaan. Näitä ovat esimerkiksi nimenkirjoitusoikeudet kuten rekisteriin merkitty yhdistyksen puheenjohtaja (PJ)
2. **Pyytää valtuutusta** avustushakemuksen tekemiseen
3. **Saada pyytämättä valtuutuksen** avustushakemuksen tekemiseen

Mahdollisia ongelmatilanteita:

1. Olemassa olevan valtuuden toimiminen eAsiointi-palvelussa ei ole täysin Oulun kaupungin käsissä, eikä sitä siksi käsitellä tässä ohjeessa. Edellä olevan listan kohtaa 1 ei siksi käsitellä tässä ohjeessa.
2. Valtuus ei tule valittavaksi, jos Y-tunnus on esimerkiksi konkurssissa tai selvitystilassa

2. Valtuutuksen pyytäminen

(Tutustu halutessasi DVV:n ohjeisiin osoitteessa:

<https://www.suomi.fi/ohjeet-ja-tuki/tietoa-valtuuksista/pyyda-valtuus-yrityksena-tai-yhteisona>)

Mene osoitteeseen <https://www.suomi.fi/valtuudet>

Valitse: *Henkilökohtaiset valtuudet > Pyydä valtuutta*

Henkilökohtaiset valtuudet

Teija [redacted] asioit omana itsenäsi

Sulje ja palaa roolinvalintaan

Tutustu valtuusasioihin

Anna valtuus

Pyydä valtuutta

Voimassaolevat

ANNETUT VALTUUDET

SAADUT VALTUUDET

Valtuuspyynnöt

VASTAANOTETUT PYYNNÖT

LÄHETETYT PYYNNÖT

Annetut valtuudet

OHJEITA

Näet listalla kaikki henkilöt ja yritykset, joille olet antanut valtuuden. Klikkaamalla valtuutetun nimeä voit tarkastella valtuuksia tarkemmin.

Haku

Osapuolen nimi tai tunniste, valtuusasia tai valtuuden tarkenne

Kirjoita nimi tai muu hakusana

Näytä lisää hakuetoja

Hae

Tyhjennä

Valitse "Lisää yritys"

Henkilökohtaiset valtuudet

Teija [redacted] asioit omana itsenäsi

Sulje ja palaa roolinvalintaan

Vaiheet

- 1 Osapuolet
- 2 Valtuusasiat
- 3 Voimassaolo
- ✓ Tarkistukset
- 4 Yhteenveto ja vahvistus

Vaihe 1/4

OHJEITA

Osapuolet

Määrittele henkilöt tai yritykset, joilta pyydät oikeutta asioida heidän puolestaan. Voit halutessasi pyytää valtuutta useilta henkilöiltä tai yrityksiltä samalla kerralla.

Valtuutettu

Teija [redacted]

Lisää valtuuttajat

Lisää henkilö

tai

Lisää yritys

Keskeytä

Seuraava →

Vaiheet

- 1 Osapuolet
- 2 Valtuusasiat
- 3 Voimassaolo
- ✓ Tarkistukset
- 4 Yhteenveto ja vahvistus

Vaihe 1/4

[OHJEITA](#)

Osapuolet

Määrittele henkilöt tai yritykset, joilta pyydät oikeutta asioida heidän puolestaan. Voit halutessasi pyytää valtuutusta useilta henkilöiltä tai yrityksiltä samalla kerralla.

Valtuutettu

Teija [REDACTED]

Lisää valtuuttajat

Nimi*

Syötä yrityksen nimi, nimen osa tai Y-tunnus

Lisää ulkomaalaisia yrityksiä tai yhteisöjä

Asunto Oy [REDACTED] 0510202-2



Keskeytä

Seuraava →

Valitse valtuusasiaksi ”Avustushakemuksen tekeminen”

Vaiheet

- 1 Osapuolet
- 2 **Valtuusasiat**
- 3 Voimassaolo
- ✓ Tarkistukset
- 4 Yhteenveto ja vahvistus

Vaihe 2/4 OHJEITA

Valtuusasiat

Valitse asiat, joihin pyydät valtuutta asioida valtuuttajan puolesta. Voit valita yhden tai useampia. Huomioithan, että valtuudella voi asioida vain niissä asiointikanavissa, jotka käyttävät Suomi.fi-valtuuksia.

Asiakategoria: Kaikki

Rajaa valtuusasian nimellä: avustushakem

Poista kaikki rajaukset

1 valtuusasia tehdyllä rajauksella

Valitse kaikki rajatut (1) Sulje kaikki

Avustushakemuksen tekeminen

JÄRJESTÄVYYSKÄYTTÖ

Tällä valtuudella valtuutettu voi valtuuttajan puolesta valmistella avustusten hakemista ja avustuksiin liittyviä toimenpiteitä, toimittaa ne käsiteltäväksi sekä peruuttaa hakemuksen.

Laita seuraavissa vaiheissa sopivat päivämäärät. On organisaatiosi vastuulla päättää, että kuinka pitkäksi aikaa valtuus annetaan

Tarkista lopuksi tiedot ja vahvista valtuutuspyyntö

Henkilön, jolla on valtuus valtuuttaa muita, on hyväksyttävä pyyntösi osoitteessa

<https://www.suomi.fi/valtuudet/vastaanotetut-pyyntot>

Voimassaolevat

ANNETUT VALTUUDET

SAADUT VALTUUDET

Valtuuspyynnöt

VASTAANOTETUT PYYNNÖT 1

LÄHETETYT PYYNNÖT

Arkisto

PÄÄTTYNEET VALTUUDET

Vastaanotetut pyynnöt

OHJEITA

Näet listalla kaikki henkilöt, yritykset ja yhteisöt, jotka pyytävät yritykseltäsi tai yhteisöltäsi valtuutta. Klikkaamalla valtuutetun nimeä voit tarkastella pyyntöä tarkemmin. Valtuus on voimassa vasta, kun se on vahvistettu. Vahvistettu valtuus näkyy annetuissa valtuuksissa.

Haku

Osapuolen nimi tai tunniste, valtuusasia tai valtuuden tarkenne

Kirjoita nimi tai muu hakusana

Näytä lisää hakuheitoja

Hae Tyhjennä Lataa kaikki tiedostona (CSV)

1 valtuutettu, 1 valtuus

Listan järjestys: Uusimmat ensin

Näytä sivulla: 10

Valitse kaikki 1

<input type="checkbox"/>	Valtuutettu	Valtuudet
<input type="checkbox"/>	[Redacted] Teija K.	1 Avaa ja vahvista

Vahvista valittujen valtuudet Mitätöi valittujen pyynnöt Anna valtuus valituille

← Takaisin

Teija

Tutustu valtuusasioihin

Anna valtuus

Pyydä valtuutta

Näytä

Vastaaotetut pyynnöt

Haku

Kirjoita nimi tai muu hakusana

Näytä lisää hakuetoja

Hae

Tyhjennä

1 valtuus

Listan järjestys

Uusimmat ensin

Näytä sivulla

25

<input checked="" type="checkbox"/>	Valtuusasia	Tarkenne	Valtuustyyppi	Voimassaoloaika
<input checked="" type="checkbox"/>	Avustushakemuksen tekeminen		Asiointivaltuus	18.05.2021-17.05.2026

Vahvista valittu

Mitätöi valittu

Kopioi pohjaksi

3. Valtuutuksen antaminen pyytämättä

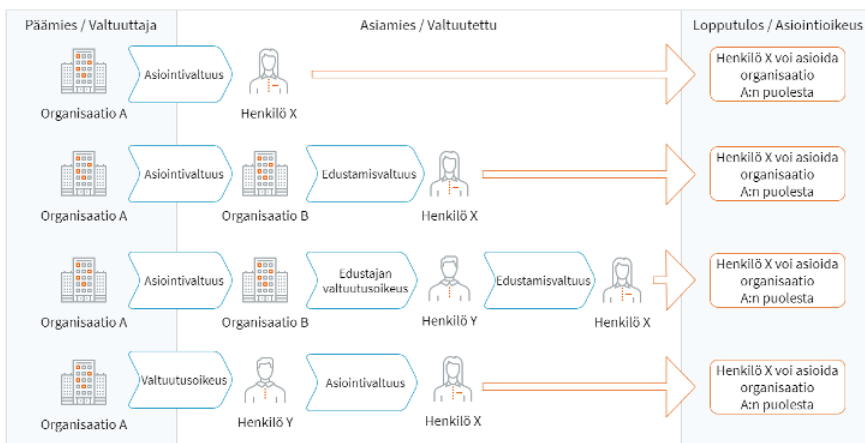
Valtuuttamiseen oikeutetut henkilöt voivat valtuuttaa haluamiaan henkilöitä organisaationsa puolesta asiointiin ilman henkilön omaa pyyntöä, kun tiedossa on kyseinen henkilötunnus.

Samoin organisaatio voi valtuuttaa muita organisaatioita (esim. tilitoimisto) asioimaan puolestaan. Tällöin valtuutetun organisaation on vielä annettava edustamisvaltuutus sille henkilölle, joka tunnistautuu eAsiointi-palveluun.

Tätä varten on DVV:llä ohjeet:

<https://www.suomi.fi/ohjeet-ja-tuki/tietoa-valtuuksista/anna-valtuus-yrityksena-tai-yhteisona>

Liitteenä em. sivuilta poimittu kuva, joka selventää asiaa



Esimerkki edellä olevan kuvan alimmasta rivistä:

Ravintolapäällikkö (Henkilö X) on rekrytoinut kesätyöntekijän ravintolaketjun (Organisaatio A) yhteen ravintolaan. Organisaatio A noudattaa kireää valtuuttamisen linjaa, joten tavoitellaan alinta kuvan riviä:

1. Henkilö X toimii tämän ohjeen kohdan ”2. Valtuutuksen pyytäminen” mukaan. Eli pyytää ja lopulta saa valtuuden jättää avustushakemuksia Organisaation A puolesta. Tämä edellyttää, että Henkilö Y käy suomi.fi-palveluissa myöntämässä Henkilö X:lle ”Avustushakemuksen tekeminen” - valtuusasian.

Vaihtoehtoisesti henkilö X :n täytyy toimittaa hakemuksen täyttämiseen vaadittavat tiedot ja liitteet jollekin toiselle henkilölle Organisaatiossa A. Sellaiselle, jolla on:

- riittävät, yleiset edustamisvaltuudet edustamiseen tai
- myönnetty ”Avustushakemuksen tekeminen” -valtuusasia.